



JAARVERSLAG

2017



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nieuwe Waterweg Noord

VPTZ-NWN in beeld in 2017

Voorwoord

Het is de VPTZ-NWN een genoegen u hierbij het resultaat te tonen van het werk waar de organisatie voor staat.

De stichting VPTZ-NWN, Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg- Nieuwe Waterweg Noord, is een regionale organisatie die al 13 jaar actief is in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.

De coördinator van de organisatie zet vrijwilligers in bij mensen thuis die in de laatste levensfase verkeren en zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen en thuis willen sterven.

De vrijwilligers kunnen ook ingezet worden bij mensen die in verpleeghuizen wonen.

Ook in het verslagjaar 2017 hebben onze goed opgeleide vrijwilligers zich weer ingezet om cliënten in hun eigen leef-woonomgeving, hun mantelzorgers en naasten te ondersteunen.

Dit doen zij met name door 'er te zijn': aanwezig zijn en naar behoefte van cliënt en naasten een luisterend oor te bieden.

Wanneer de cliënt niet meer alleen gelaten wil/kan worden en de mantelzorger er even niet kan zijn en het eigen netwerk voor dat moment niet toereikend is, kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers van de VPTZ-NWN. De vrijwilligers zijn een belangrijke schakel in de keten van zorgverlening in deze fase van het leven.

In augustus van dit jaar heeft Sandra Mauwer het stokje van de coördinator Lida Engelage overgenomen. Lida Engelage is met pensioen gegaan, na ruim 12 jaar coördinator te zijn geweest van de VPTZ-NWN.

Het bestuur en de nieuwe coördinator onderschrijven het belang van samenwerking en verbinding tussen formele en informele zorg, alsmede tussen de verschillende organisaties met hetzelfde doel. Wanneer de hulpvraag van de mens in de laatste levensfase en zijn/haar naasten centraal staat, kunnen de verschillende organisaties met hun eigen deskundigheid en aanbod elkaar prachtig aanvullen en samen zo volledig mogelijk beantwoorden aan die hulpvraag.

Marjo de Bot
Voorzitter bestuur
VPTZ-NWN

Sandra Mauwer
Coördinator
VPTZ-NWN

***ONZE MISSIE, 'ER ZIJN':
Aan een ieder in de laatste levensfase
en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers
-daar waar nodig en gewenst-
tijd, aandacht en ondersteuning.***

De inzet van vrijwilligers

In totaal werd in 2017 44 keer een beroep gedaan op de VPTZ-NWN. De vrijwilligers hebben aan 36 cliënten en hun naasten, thuis of in een verpleeghuis, daadwerkelijk steun en zorg kunnen bieden. De afgelopen drie jaar is het aantal inzetten van vrijwilligers vrijwel constant gebleven.

Uit ervaring is bekend dat niet alle hulpvragen ook tot inzet leiden omdat een andere oplossing gevonden kan worden. De hulp van de vrijwilligers van de VPTZ-NWN wordt dan uitgesteld, of het kan zijn dat de situatie van de cliënt snel is verslechterd en deze overlijdt voordat inzet kan plaatsvinden.

Gebleken is dat de kracht van de VPTZ-NWN zich uit in het snel kunnen inzetten van vrijwilligers.

De aanvragen

Ook in 2017 blijkt het merendeel van de aanvragen via thuiszorgorganisaties binnen te komen. Andere aanmelders zijn: het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN, Seniorenwelzijn, hospicevoorzieningen van verpleeghuizen, transferverpleegkundigen van ziekenhuizen en cliënten of van naasten zelf.

De VPTZ-NWN is middels actieve P.R steeds weer onder de aandacht gebracht om bekendheid en belangstelling voor het vrijwilligerswerk bij alle mogelijke verwijzers te wekken en levend te houden. Opvallend is dat er geen aanmeldingen zijn gedaan door (praktijkondersteuners van) huisartsen.

VPTZ-NWN, altijd dichtbij

De vrijwilligers

De groep vrijwilligers laat een redelijke constante bezetting zien. Er is weinig verloop per jaar. In 2017 hebben 2 vrijwilligers afscheid genomen en heeft zich 1 nieuwe vrijwilliger aangemeld. Eind december 2017 zijn er 15 vrijwilligers werkzaam bij de VPTZ-NWN.

Kwaliteit is belangrijk. Voordat de vrijwilligers worden ingezet, krijgen ze een gedegen basistraining, verzorgd door de eigen coördinator. Gebruik wordt gemaakt van trainingsmateriaal van VPTZ-Nederland, de landelijke organisatie waar de VPTZ-NWN bij aangesloten is.

Eind 2017 hebben de coördinatoren van VPTZ-NWN en hospice De Margriet (Vlaardingen) de handen ineengeslagen om vanaf 2018 de vrijwilligers van beide organisatie samen op te leiden. Daarbij zal zowel gebruik worden gemaakt van het lesmateriaal van VPTZ-NL, als ook van de expertise uit andere organisaties zoals het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN en hospice De Margriet.

Eens per 6 a 7 weken vindt een werkoverleg plaats waarin de coördinator en vrijwilligers naast organisatorische zaken ook ervaringen uit het werkveld delen en bespreken.

Voor de bijscholing en deskundigheidsbevordering vinden er tevens enkele themabijeenkomsten plaats.

Wanneer een vrijwilliger een jaar werkzaam is bij de organisatie, kan deze een 2 daagse verdiepingsmodule volgen bij VPTZ-NL.

Als dank voor de vrijwillige zorg en aandacht aan cliënten en naasten zijn de vrijwilligers ook in 2017 weer in het zonnetje gezet o.a. middels een dagje uit in de zomer en een kerstdiner.

***De essentie: Samenwerking,
met verbinding als gewenst resultaat!***

Relaties, P.R. en communicatie

Als lid van het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN neemt VPTZ-NWN deel aan diverse vormen van overleg: het casuïstiekoverleg en de 'werkgroep vrijwilligers' is sinds eind 2017 weer actief na een aantal jaren stil te hebben gelegen.

Aan het laatste genoemde overleg nemen naast de coördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN tevens de coördinatoren van vrijwilligers deel. Zij zijn werkzaam in de palliatieve terminale zorg bij hospice De Margriet, het Zonnehuis van de Zonnehuisgroep en de VPTZ-NWN. Ook de coördinatoren van palliatieve units van verpleeghuizen in de regio van Argoszorggroep en de Frankelandgroep nemen deel. De laatsten kunnen een beroep doen op vrijwilligers van de VPTZ-NWN.

In 2017 is de bouw gestart van de palliatieve unit 'De Roos' van de DrieMaasStede in Schiedam. De VPTZ-NWN is vanaf het begin betrokken bij de ontwikkelingen. Vanaf 2018 kunnen onze vrijwilligers ook daar ingezet worden.

Het doel van 'de werkgroep vrijwilligers' is: samenwerken in het werven, (bij)scholen en extra- en intramuraal uitwisselen van vrijwilligers. Daarnaast het delen van kennis en faciliteiten, ten bate van de mens in de laatste levensfase en hun naasten.

Ook neemt de VPTZ-NWN deel aan het NIRZ, het Netwerk Informele- en Rijtspijtzorg. Dit is een regionaal overleg geïnitieerd door de 3 gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Daarin hebben naast afgevaardigden van de gemeenten en de wijkteams, verschillende organisaties zitting die respijtzorg bieden en werken met vrijwilligers.

De coördinator heeft veel tijd geïnvesteerd in het opbouwen en onderhouden van contacten met diverse thuiszorgorganisaties in de regio, alsmede met huisartsen. Zij worden na inzet van vrijwilligers bij hun patiënt via een brief, met ingesloten een folder, op de hoogte gebracht van het werk van de VPTZ-NWN. Zowel de coördinator als de vrijwilligers hebben via een actief PR-beleid verschillende acties ondernomen om de VPTZ-NWN meer en beter op de kaart te zetten. Dit gebeurt o.a. door berichten in de lokale kranten en kerkbladen te plaatsen, folders te verspreiden, presentaties en interviews te geven bij lokale omroepen alsmede door op informatiemarkten te staan.

Met andere woorden: De verbinding zoeken. Het aanscherpen en onderhouden geldt met name richting de samenwerkingspartners van beide genoemde netwerken, maar ook richting huisartsen, thuiszorgorganisaties en intramurale instellingen. Ook de

kerkgemeenschappen en ouderenbonden in de regio zouden op de hoogte moeten zijn van de mogelijkheden van de VPTZ-NWN voor hun leden.

Dit was een speerpunt in 2017. Maar ook voor 2018 zal dit een speerpunt zijn van de VPTZ-NWN.

De organisatie

Het bestuur van de stichting VPTZ-NWN is in 2017 zes keer bij elkaar geweest voor overleg. De coördinator is altijd aanwezig bij de bestuursvergaderingen.

Het vertrek van coördinator Lida Engelage en de sollicitatieprocedure voor het aantrekken van een nieuwe coördinator stonden centraal in dit verslagjaar.

VPTZ-NWN is aangesloten bij de landelijke vereniging VPTZ-NL.

Bestuursleden en coördinator zijn ook dit jaar actief geweest in hun aanwezigheid bij verschillende regiobijeenkomsten, die door VPTZ-Nederland worden georganiseerd. Daarin komt uitwisseling over beleid, organisatie e.d. aan de orde. De VPTZ-NWN hecht hier veel waarde aan.

VPTZ-NL verzorgt tevens trainingen en themabijeenkomsten, waar zowel vrijwilligers, coördinator als bestuursleden in 2017 aan hebben deelgenomen.

Bestuursleden in 2017:

Mevr M. de Bot	Argos Zorggroep (voorzitter)
Mevr M. Mons	Netwerk Palliatieve Zorg-NWN en Careyn
Mevr A. van Witzenburg	Algemeen lid
Dhr A. Kool	Algemeen lid

Coördinatoren in 2017:

Mevr L. Engelage (tot medio augustus)

Mevr S. Mauwer (vanaf augustus).

Tot slot

Onderzoek wijst uit dat de meeste mensen er de voorkeur aangeven om thuis te overlijden. Gezien de bezuinigingen in de zorg, zijn er minder plekken in verpleeghuizen beschikbaar, en blijven steeds meer mensen langer thuis. Echter ook op de thuiszorg is bezuinigd.

Het gevaar is dat mantelzorgers sneller overbelast raken.

Mantelzorgondersteuning is een speerpunt van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, dat is een groot goed. Bekend moet zijn dat naast verschillende andere organisaties de VPTZ-NWN ook een organisatie is die bijdraagt om mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten. En wel specifiek aan mantelzorgers van zieke mensen, die in de laatste levensfase verkeren.

Verschillende nabestaanden, aan wie de VPTZ-NWN ondersteuning heeft geboden, zeggen achteraf dat ze de hulp van de vrijwilligers eerder hadden in moeten roepen. Eén van de oorzaken daarvoor is dat veel mensen niet (voldoende) op de hoogte zijn van de mogelijkheden van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg.

Allemaal redenen om ook in 2018 flink aan de weg te blijven timmeren om de bekendheid van het werk van de vrijwilligers te vergroten.

U als lezer en belanghebbende kunt ons daarbij helpen. Gewoon door anderen op ons bestaan te wijzen. Heel graag.

Met het schrijven van dit jaarverslag sluiten we het jaar 2017 af. De stichting VPTZ-NWN wil graag haar hartelijke dank uitspreken aan onze vrijwilligers voor hun inzet. Ook dank aan alle betrokken organisaties voor de goede samenwerking.

Bestuur en coördinator, VPTZ-NWN

VPTZ-NWN

Voorberghlaan 35

3123 AX Schiedam

Tel: 06-51175006

Email: info@vptz-nwn.nl

Web: www.vptz-nwn.nl

NB:

U kunt ons steunen met een gift. Graag overmaken op onze bankrekening.

Nummer: NL89 INGB 0000 0266 45



Vrijwilligers en coördinatoren VPTZ-NWN 2017