



JAARVERSLAG

2020



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nieuwe Waterweg Noord

VPTZ-NWN in beeld in 2020

Voorwoord

Het is de stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg- Nieuwe Waterweg Noord (VPTZ-NWN) een genoegen u hierbij het resultaat te tonen van het werk waar de organisatie voor staat. Het jaar 2020 is een bewogen jaar geweest met name door de opkomst van het coronavirus. Dit heeft effect gehad op de organisatie, de vrijwilligers en de inzet bij cliënten thuis. De 'coronacrisis' heeft er ook voor ons toe geleid dat er gewerkt moest worden met beperkende en beschermende middelen en maatregelen.

Deze periode heeft verdriet met zich meegebracht, maar zeker ook waardevolle momenten door zowel de betrokkenheid bij elkaar binnen de organisatie als door de bijzondere waardering van cliënten en hun naasten voor de inzet van vrijwilligers bij hen thuis.

De stichting VPTZ-NWN, is een regionale organisatie die 'in deze vorm' en met 'deze naam' sinds 2005 actief is in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. In 1994 is een eerste aanzet gemaakt om inzet van vrijwilligers bij terminaal zieke mensen thuis mogelijk te maken. Vanaf die tijd is de organisatie zich gaan ontwikkelen en is uitgegroeid tot een professionele stichting in de informele zorg.

De coördinator van de organisatie zet vrijwilligers in bij mensen thuis die in de laatste levensfase verkeren en zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen en thuis willen sterven. De vrijwilligers kunnen ook bij terminaal zieke mensen komen die in verpleeghuizen of andere zorginstellingen wonen.

Ondanks de 'coronacrisis' hebben onze goed opgeleide vrijwilligers zich ook in het verslagjaar 2020 ingezet om cliënten in hun eigen leef-woon omgeving, hun mantelzorgers en naasten te ondersteunen. Dit doen zij met name door 'er te zijn': aanwezig zijn en naar behoefte van cliënt en naasten een luisterend oor en ondersteuning bieden. Wanneer de cliënt niet meer alleen gelaten wil/kan worden en de mantelzorger er even niet kan zijn en het eigen netwerk voor dat moment niet toereikend is, kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers van de VPTZ-NWN. De vrijwilligers zijn een belangrijke schakel in de keten van zorgverlening in deze fase van het leven.

In 2019 is gestart met het structureel inzetten van enkele van onze vrijwilligers in de Palliatieve Unit (PU) 'De Roos' van verpleeghuis de DrieMaasStede in Schiedam. In 2020 heeft dit zich voortgezet met een vaste pool vrijwilligers. Verderop in dit verslag kunt u hier meer over lezen.

Het bestuur en de coördinator onderschrijven het belang van samenwerking en verbinding tussen formele en informele zorg, alsmede tussen de verschillende organisaties met hetzelfde doel. Wanneer de hulpvraag van de mens in de laatste levensfase en zijn/haar naasten centraal staat, kunnen de verschillende organisaties met hun eigen deskundigheid en aanbod elkaar optimaal aanvullen en samen zo volledig mogelijk beantwoorden aan die hulpvraag.

Karin Hersbach
Voorzitter bestuur
VPTZ-NWN

Sandra Mauwer
Coördinator
VPTZ-NWN

Coronabeleid

De 'coronacrisis' vroeg om nieuw beleid. De volgende vragen dienden zich aan: "Gaan we door met het inzetten van vrijwilligers ten tijde van corona of niet? Zo ja, hoe kunnen we zo verantwoord mogelijk doorgaan? Wat zijn de risico's? Hoe gaan we om met de vrijwilligers? Wat hebben zij nodig? Hoe kunnen we hen het beste informeren en betrokken houden? Welke maatregelen treffen we? Hoe gebruiken we beschermende middelen en welke gaan we gebruiken? Hoe gaan we om met vaccinatie?"

De coördinator is in maart het gesprek aangegaan met alle vrijwilligers. Meer dan de helft gaf aan tijdelijk niet ingezet te willen worden. De anderen gaven aan wel door te willen gaan en zelfs een tandje extra bij te willen zetten, mits er voldoende beschermende middelen voorhanden zouden zijn.

Veel vrijwilligersorganisaties zijn tijdelijk gestopt met het bieden van vrijwilligerswerk, ook de helft van alle VPTZ-organisaties in het land hebben hier toe besloten. De stichting VPTZ-NWN heeft besloten wel door te gaan met de inzet van vrijwilligers bij mensen thuis, mits de situatie verantwoord zou zijn en de maatregelen van het RIVM nageleefd zouden kunnen worden. Per aanvraag werd gekeken wat de mogelijkheden waren in nauw overleg met de betrokken beroepsmatige zorg, vrijwilligers, cliënten en naasten.

Goede communicatie met alle partijen is een noodzakelijke voorwaarde. De inbreng en het welzijn van de vrijwilligers dragen daar toe bij. De vrijwilliger moet zich veilig voelen bij de cliënt thuis en andersom geldt hetzelfde: de cliënt en zijn/haar naasten moeten zich veilig voelen t.o.v. de vrijwilliger.

Omdat het voor de vrijwilliger niet altijd mogelijk is om de anderhalve meter afstand te houden tot de cliënt, is het nodig dat de hij/zij over beschermende middelen kan beschikken. Dit is o.a. vast gelegd in het 'mondkapjesbeleid'.

De vrijwilligers die in 2020 zijn ingezet, zijn niet besmet geraakt met en/of ziek geworden door het coronavirus.

VPTZ-NWN altijd dichtbij

De inzet van vrijwilligers

De coronacrisis heeft gevolgen gehad voor het aantal aanmeldingen en inzetten in 2020. In totaal werd in dit verslagjaar 28 keer een beroep gedaan op de VPTZ-NWN. In het jaar 2019 waren er 43 aanmeldingen binnen gekomen.

De vrijwilligers hebben aan 24 cliënten en hun naasten in 2020 daadwerkelijk steun en zorg kunnen bieden in de thuissituatie. Vanuit verpleeghuizen is er in 2020 slechts 1 aanvraag gedaan, in het jaar daarvoor waren dit er 10.

Het aantal bewoners van PU de Roos dat ondersteund is door vrijwilligers, is in dit verslagjaar 45. Omdat de inzet van vrijwilligers bij PU de Roos medio december 2019 is gestart, is dit aantal aanzienlijk groter in 2020 dan in 2019 (aantal: 4)

Uit ervaring is bekend dat niet alle hulpvragen ook tot inzet leiden omdat een andere oplossing gevonden kan worden. De hulp van de vrijwilligers van de VPTZ-NWN wordt dan

uitgesteld, of het kan zijn dat de situatie van de cliënt snel is verslechterd en deze overlijdt voordat inzet kan plaatsvinden.

De coronacrisis heeft er toe geleid dat erbij alle VPTZ organisaties in het land minder aanmeldingen binnen kwamen. Dit had verschillende redenen, zoals: cliënten en hun naasten hadden angst voor een corona-besmetting; de maatregel om zo min mogelijk mensen per dag binnen te laten; door de 'lockdown' waren mantelzorgers veelal 'gedwongen' thuis; aanmelders namen aan dat onze organisatie tijdelijk gestopt was met het inzetten van vrijwilligers, omdat veel andere vrijwilligersorganisaties hiermee inderdaad tijdelijk gestopt waren; verpleeghuizen lieten geen vrijwilligers toe; de coördinator heeft minder aan PR kunnen doen door de beperkende maatregelen die de coronacrisis met zich mee bracht.

In dit verslagjaar zijn er minder vrijwilligers beschikbaar, omdat sommigen aan hebben gegeven tijdens de coronacrisis tijdelijk niet ingezet te willen of kunnen worden. Dit wordt gerespecteerd door de organisatie en hier is zeker begrip voor. Desondanks is wederom gebleken dat de kracht van de VPTZ-NWN zich, ook ten tijde van corona, uit in het snel kunnen inzetten van vrijwilligers, soms al binnen één dag na aanmelding. Er is geen wachtlijst.

Helaas zijn drie vrijwilligers van onze organisatie getroffen door het coronavirus en zijn daar behoorlijk ziek van geweest. Het overlijden van de echtgenoot van een vrijwilliger en de broer van een andere vrijwilliger ten gevolge van het virus, heeft ons allen erg geraakt. Het medeleven en de betrokkenheid bij elkaar binnen het team was/is groot. Ook hierin komt de missie van de VPTZ tot uitdrukking:

***ONZE MISSIE, 'ER ZIJN':
Aan een ieder in de laatste levensfase
en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers
-daar waar nodig en gewenst-
tijd, aandacht en ondersteuning.***

De aanvragen

Ook in 2020 blijkt het merendeel van de aanvragen via thuiszorgorganisaties binnen te komen en het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN. Andere aanmelders zijn: Hospice de Margriet, Minters Mantelzorg, de Oproep Centrale, huisartsen, cliënten of naasten zelf. De VPTZ-NWN als organisatie is middels extern gerichte communicatie onder de aandacht gebracht bij alle verwijsorganisaties, met als doel het vrijwilligerswerk bekend te maken.

De vrijwilligers

De groep vrijwilligers laat een redelijke constante bezetting zien. In 2020 heeft 1 vrijwilliger afscheid genomen en hebben zich 2 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Eind december 2020 zijn er 17 vrijwilligers werkzaam bij de VPTZ-NWN.

Kwaliteit is belangrijk. Voordat de vrijwilligers worden ingezet, krijgen ze een gedegen basistraining, mede verzorgd door de eigen coördinator. Gebruik wordt gemaakt van trainingsmateriaal van VPTZ-Nederland, de landelijke organisatie waar de VPTZ-NWN bij aangesloten is.

In januari 2018 hebben de coördinatoren van VPTZ-NWN en hospice De Margriet (Vlaardingen) de handen ineengeslagen om de nieuwe vrijwilligers van de verschillende organisaties samen op te leiden: vrijwilligers van hospice De Margriet, de VPTZ-NWN en palliatieve unit de Mathilde van verpleeghuis 'het Zonnehuis' te Vaardingen. Daarbij wordt zowel gebruik gemaakt van het lesmateriaal van VPTZ-NL, als ook van de expertise uit andere organisaties zoals het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN, hospice De Margriet en gastdocenten.

Begin maart 2020, net voordat de coronamatregelen van kracht werden, heeft een grote groep vrijwilligers de training afgerond en een certificaat ontvangen.

Wanneer een vrijwilliger een jaar werkzaam is bij de organisatie, kan deze een tweedaagse verdiepingsmodule volgen bij VPTZ-NL. In 2020 hebben enkele vrijwilligers dit inderdaad in kleine groepjes kunnen doen, anderen hebben een training online kunnen volgen. Voor de bijscholing en deskundigheidsbevordering vinden er normaliter enkele themabijeenkomsten plaats, georganiseerd door onze organisatie zelf of het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN. Helaas hebben ook deze niet plaats kunnen vinden dit jaar.

Officieel vindt er eens per 6 a 7 weken een vrijwilligersoverleg plaats waarin de coördinator en vrijwilligers naast organisatorische zaken ook ervaringen uit het werkveld delen en bespreken. Twee keer per jaar woont een bestuurslid een gedeelte van het overleg bij. Helaas is dit er in 2020 niet van gekomen. Vanaf maart is het team nog 1 keer bij elkaar gekomen in De Windwijzer in Vlaardingen, een kerkgebouw dat nu functioneert als cultureel centrum. Hier kon voldoende afstand gehouden worden tot elkaar:



Omdat frequenter bij elkaar komen niet mogelijk was en 'online' bij elkaar komen nog niet toegankelijk genoeg was voor iedereen, heeft de coördinator regelmatig gezorgd voor informatieve e-mails en zocht zij frequenter telefonisch contact met alle vrijwilligers. Tevens zijn er dit jaar drie interne nieuwsbrieven verzonden, waarin ook vrijwilligers hun verhaal konden doen, zodat zowel de betrokkenheid onderling als de betrokkenheid bij de organisatie kon blijven bestaan.

Twee vrijwilligers zijn ingewerkt om de coördinator te kunnen vervangen tijdens vakantie en/of ziekte. Beiden hebben de coördinator tijdens haar verlof ook in 2020 kunnen vervangen.

Iedere vrijwilliger wordt officieel eens per anderhalf jaar door de coördinator uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. In 2020 heeft ook dit nagenoeg stil gelegen. Wel heeft de coördinator in dit jaar regelmatig bel- en mailcontact met alle vrijwilligers.



Sinds medio december 2019 worden structureel VPTZ-vrijwilligers ingezet bij de PU de Roos in verpleeghuis de DrieMaasStede van ArgosZorggroep in Schiedam. Een vaste pool van 4 vrijwilligers komt elke week naar deze unit. Deze vrijwilligers zijn afwisselend een paar uur per dag aanwezig om bewoners te bezoeken die daar behoefte aan hebben. Ook in coronatijd heeft dit zich voortgezet. Zowel bewoners, zorgprofessionals als de vrijwilligers zijn heel tevreden met deze manier van (samen)werken. Bijzonder hoe dit zich op deze manier heeft kunnen ontwikkelen in 'coronacrisistijd'.

Als dank voor de vrijwillige zorg en aandacht aan cliënten en naasten, worden de vrijwilligers normaliter in het zonnetje gezet middels o.a. een dagje uit in de zomer en een kerstdiner. Dit kon helaas in 2020 niet op die manier gerealiseerd worden.

Het bestuur heeft ter waardering gezorgd voor 'tulpen in de brievenbus' en ook het kerstpakket was dit jaar extra uitgebreid, dat persoonlijk door de coördinator bij de vrijwilligers aan de deur thuis bezorgd werd.



Relaties, PR en communicatie

- *Het Netwerk Palliatieve Zorg-Nieuwe Waterweg Noord*

In 2020 is bestuursvoorzitter Karin Hersbach toegetreden tot de stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN.

Als lid van het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN neemt de coördinator van de VPTZ-NWN deel aan diverse vormen van overleg: het casuïstiekoverleg en de 'werkgroep vrijwilligers'.

Aan 'de werkgroep vrijwilligers' nemen naast de coördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg-NWN tevens de coördinatoren van vrijwilligers deel. Zij zijn werkzaam in de palliatieve terminale zorg bij hospice De Margriet, het Zonnehuis van de Zonnehuisgroep en de VPTZ-NWN. Ook de coördinatoren van palliatieve units van verpleeghuizen in de regio van Argoszorggroep en de Frankelandgroep nemen deel. De laatsten kunnen een beroep doen op vrijwilligers van de VPTZ-NWN. Sinds 2018 is de coördinator van de VPTZ-NWN de voorzitter van deze werkgroep.

Het doel van 'de werkgroep vrijwilligers' is: samenwerken in het werven, (bij)scholen en extra- en intramuraal uitwisselen van vrijwilligers. Daarnaast het delen van kennis en faciliteiten, ten bate van mensen in de laatste levensfase en hun naasten.

Ondanks dat er in 2020 weinig bijeenkomsten hebben plaatsgevonden van het netwerk, zijn de lijnen kort en weet men elkaar zo nodig te vinden.

De coördinator en een bestuurslid van onze stichting zijn gevraagd om mee te denken over de invulling van het nieuwe beleid van hospice de Margriet. Beide zijn hiervoor geïnterviewd door een extern onderzoeksbureau.

- *Het Netwerk Informele- en Respijtzorg*

Ook neemt de VPTZ-NWN deel aan het NIRZ, het Netwerk Informele- en Respijtzorg. Dit is een regionaal overleg geïnitieerd door de 3 gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Daarin hebben naast afgevaardigden van de gemeenten en de wijkteams, verschillende organisaties zitting die respijtzorg bieden en werken met vrijwilligers. Ook de vrijwilligerssteunpunten van de drie steden nemen deel aan dit netwerk.

Al in april 2020 is het netwerk begonnen om online bijeenkomsten te organiseren. Mede daardoor is er toch behoorlijk veel tot stand gekomen, ondanks 'coronatijd'.

De coördinator heeft zitting in de Kerngroep van dit netwerk en neemt deel aan verschillende werkgroepen. In één van die werkgroepen is een sociale kaart Respijtzorg-NWN ontwikkeld, die actueel wordt gehouden en wordt verspreid onder potentiële verwijzers.

In november 2020 heeft de Kerngroep een themabijeenkomst georganiseerd in samenwerking met Vilans: 'Grenzen verkennen van informele zorg'.

In het verslagjaar heeft de coördinator persoonlijk kennis gemaakt met verschillende nieuwe leden van dit netwerk.

De essentie: Samenwerking,

met verbinding als gewenst resultaat!

- *VPTZ-Regionaal*

De coördinator heeft zich in 2018 aangesloten bij een regionaal coördinatoren overleg van VPTZ-organisaties in de regio Midden Delfland, Westland, Oostland, Delft en Den Haag. Dit overleg vindt twee keer per jaar plaats. Centraal staat met name de organisatie en het beleid rond de inzetten in de thuissituatie: waar liggen de knelpunten, de verbeterpunten en wat kunnen we van elkaar leren? In 2020 heeft dit overleg 2 x online plaats gevonden. De coördinatoren weten elkaar ook persoonlijk te vinden, wanneer er behoefte is aan overleg. Dit is ten tijde van corona regelmatig voor gekomen.

- *VPTZ-NL*

De stichting houdt nauw contact met de landelijke koepel VPTZ-NL en maakt veel gebruik van de online Kennisbank van de koepel en vraagt ook om telefonisch advies. Tijdens de 'coronacrisis' hield VPTZ-NL haar leden middels informatieve e-mails regelmatig op de hoogte van de richtlijnen van het RIVM en de besluiten van het kabinet en wat dit voor gevolgen heeft voor de leden. Tevens verzond de koepel elke week een korte enquête naar de leden en organiseerde ze verschillende online thema bijeenkomsten waaraan alle leden konden deelnemen, met als doel om kennis en ervaringen te verzamelen vanuit het veld over 'hoe door te gaan ten tijde van corona'.

De coördinator en een bestuurslid hebben verschillende online themabijeenkomsten bijgewoond:

- Vrijwillige inzet in Palliatieve Units,
- Hoe en wat rond Corona,
- Inbedding in het Sociaal Domein,
- Lidmaatschapscriteria VPTZ-NL,
- Kwaliteitskompas VPTZ-NL,
- De coördinator in beeld in de palliatieve zorg (onderzoek van de universiteit Humanistiek)

Zowel een vrijwilliger, een bestuurslid als de coördinator hebben gezamenlijk regionale online bijeenkomsten bezocht.

In 2020 hebben zowel vrijwilligers als de coördinator gebruik gemaakt van de tweedaagse trainingen van VPTZ-NL. Sommige van deze bijeenkomsten konden 'fysiek' in kleine groepjes georganiseerd worden, andere werden online georganiseerd.

Omdat de coördinator van onze stichting en een coördinator van Hospice de Margriet samen nieuwe vrijwilligers in onze regio opleiden, hebben zij ook samen de 4 daagse training 'opleiden van vrijwilligers' gevolgd, met als doel de kwaliteit van de scholing aan vrijwilligers te verbeteren.

Door de frequente deelname aan deze online bijeenkomsten zijn persoonlijke contacten ontstaan, die er voor hebben gezorgd dat laagdrempelig onderling ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

In 2020 is Marjo de Bot, de secretaris van ons bestuur, gekozen tot lid van de ledenraad van VPTZ-NL.

- *Gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam*

Eind 2018 heeft de stichting bij de drie gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam WMO subsidie aangevraagd. Die is gehonoreerd en zowel in 2019 als in 2020 uitgekeerd.

Belangrijk is met name dat de drie gemeenten op de hoogte zijn van het bestaan en de functie van de VPTZ-NWN voor hun burgers. Naast het bieden van mantelzorgondersteuning, respijtzorg en palliatieve terminale zorg, biedt onze stichting ook betekenisvol vrijwilligerswerk.

De coördinator, enkele vrijwilligers en bestuursleden begeven zich hierdoor ook (naast het NIRZ-overleg) binnen verschillende andere netwerken van de gemeenten, waaronder het netwerk Samen Schiedam van de gemeente Schiedam, waarin de coördinator zitting heeft aan de 'Thematafel Gezondheid'.

- *Andere samenwerkingsverbanden en PR acties*

De coördinator heeft veel tijd geïnvesteerd in het opbouwen en onderhouden van contacten met diverse thuiszorgorganisaties in de regio, alsmede met huisartsen. De laatsten worden bij inzet van vrijwilligers bij hun patiënt via een brief, met ingesloten een folder, op de hoogte gebracht van het werk van de VPTZ-NWN. Begin 2020 heeft de stichting (coördinator en vrijwilliger) verschillende presentaties kunnen geven bij huisartsenpraktijken en huisartsengroepen (Hagro's) in de regio. Vanaf half maart was dit helaas niet meer mogelijk door de 'lockdown'. Dit gold voor meerdere PR-activiteiten die coördinator en vrijwilligers in voorgaande jaren gewend waren te doen, met als doel de stichting VPTZ-NWN beter op de kaart te zetten, zoals: met een stand deelnemen aan informatiemarkten en beurzen, presentaties geven in mantelzorgcafé's en folders neerleggen op verschillende locaties. Omdat er veel minder vrijwilligers beschikbaar waren om ingezet te worden heeft de organisatie minder persberichten en advertenties geschreven en laten plaatsten. Toch heeft er een mooi persbericht in Groot Vlaardingen gestaan over onze inzet van vrijwilligers in 'coronatijd'.

Vlaardingen helpt

Op www.VlaardingenHelpt.nl vind je acties en initiatieven om (kwetsbare) Vlaardingse te steunen tijdens de coronacrisis. In deze gelijknamige rubriek delen we de komende tijd tweewekelijks het inspirerende verhaal van iemand die hulp geeft of ontvangt in Vlaardingen.

De Maassluisse Laura Raamsdonk zet zich al bijna acht jaar in voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg in Vlaardingen, Schiedam en haar eigen woonplaats. Zelf valt ze met haar 76 jaar ook in de corona risicogroep. Toch blijft ze met gepaste maatregelen haar steun aan mensen in hun laatste levensfase verlenen.

"Mijn kinderen en kleinkinderen heb ik weken niet gezien. Ik was te bang om iemand te besmetten, ondanks alle voorzorgsmaatregelen die ik tref. Zolang ik cliënten zie, houden we het daarom bij videobellen." Het mag duidelijk zijn dat Laura veel voor haar vrijwilligerswerk over heeft. "Je laatste levensfase, dat is nogal wat. Ik vind het heel fijn en bijzonder dat ik iemand in die periode mag bijstaan", vertelt ze teder. "Als vrijwilliger is het vooral onze taak om er gewoon te zijn. Mensen mogen overal over praten, maar dat hoeft niet. Daarnaast verlichten we de druk van eventuele mantelzorgers. Zij houden het daardoor beter vol om hun geliefde tot het laatste moment thuis te verzorgen."

Steriel bezoek
Juist in deze tijd is het volgens Laura

belangrijk om de gratis steun aan palliatieve zorgvragers te blijven verlenen. "Gelukkig zijn de maatregelen iets versoepeld, want vooral oudere cliënten kregen soms helemaal geen bezoek. Dat maakt het voor hen nog zwaarder." Zelf houdt ze zich ook strak aan de richtlijnen van het RIVM. "Ik desinfecteer alles goed en ik draag handschoentjes en een zelfgemaakt mondkapje. De anderhalve meter hanteer ik zoveel mogelijk, maar als we met z'n tweeën zijn en mijn cliënt bijvoorbeeld om een slokje drinken vraagt, zeg ik natuurlijk geen nee."

Afscheid
Voor Laura en haar collega's was het vanzelfsprekend om na het overlijden van een cliënt naar diens condoleance of uitvaart te gaan. "Soms sta ik iemand wel driekwart jaar bij. Op die manier kan ik het dan afronden. Helaas kunnen we nu alleen een mooie kaart naar de nabestaanden sturen."

Meer informatie over de gratis steun van vrijwilligers zoals Laura tijdens de laatste levensfase vind je op www.vptz-nwn.nl.

De verbinding zoeken is waar het om gaat. Het aanscherpen en onderhouden geldt met name richting de samenwerkingspartners van beide genoemde netwerken, maar ook richting huisartsen, thuiszorgorganisaties en intramurale instellingen. Ook de kerkgemeenschappen en ouderenbonden in de regio zouden beter op de hoogte moeten zijn van de mogelijkheden van de VPTZ-NWN voor hun leden. Ook andere doelgroepen zoals mensen met een migratie achtergrond of mensen met een verstandelijke beperking zou de stichting graag willen benaderen om te vertellen over ons bestaan en wat we voor hen kunnen betekenen.

Dit waren speerpunten van de stichting VPTZ-NWN in 2020, maar door het corona-virus liep het anders dan gedacht en gehoopt. Echter, met goede moed gaan we verder en daarom zullen dit wederom speerpunten zijn voor het volgende jaar: 2021!

De organisatie

Het bestuur van de stichting VPTZ-NWN is in 2020 zeven keer bij elkaar geweest voor overleg. De coördinator is aanwezig bij de bestuursvergaderingen. De bijeenkomsten hebben met name plaatsgevonden via 'conference call' of online via Teams.

Omdat dit jaar een bijzonder en bewogen jaar was, is er tussendoor ook vaker telefonisch contact geweest tussen de verschillende bestuursleden en coördinator dan gebruikelijk.

Daardoor was het mogelijk zaken goed af te stemmen en elkaar te ondersteunen.

In 2020 heeft het bestuur zich met name gebogen over het 'coronabeleid', de privacywetgeving (AVG), professionalisering van het bestuur middels 'Kader Goed Bestuur' en het aanscherpen van het vrijwilligersbeleid. Ook in 2021 zullen dit speerpunten zijn.

VPTZ-NWN is aangesloten bij de landelijke koepel, de vereniging VPTZ-NL. Zie verder bij het kopje 'Relaties, PR en communicatie' op pagina 6.

Bestuursleden in 2020:

Mevr K. Hersbach (Karin)

Mevr M. de Bot (Marjo)

Mevr M. Mons (Marja)

Dhr A. Kool (Aart)

Voorzitter (Argos Zorggroep)

Secretaris

Algemeen lid (Netwerk Palliatieve Zorg-NWN en Careyn)

Algemeen lid

Coördinator in 2020:

Sandra Mauwer



Financieel

De stichting VPTZ-NWN ontvangt jaarlijks subsidie van het ministerie van VWS, waarvoor zij verantwoording af dient te leggen. Het merendeel van dit bedrag wordt besteed aan het salaris van de coördinator. Sinds 2018 vraagt het bestuur tevens WMO subsidie aan bij de drie NWN gemeenten, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Met het oog op de vergrijzing, het feit dat mensen langer thuis blijven wonen en de behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers verwacht de VPTZ-NWN dat er meer behoefte is/komt aan ondersteuning door vrijwilligers. De VPTZ-NWN wil hiervoor klaar staan en voldoende toegerust zijn. Dit betekent dat het bestaan van de VPTZ-NWN meer bekendheid dient te krijgen, er meer vrijwilligers geworven moeten worden middels degelijke communicatie en PR. Ook de deskundigheidsbevordering moet aangescherpt en intensiever gericht worden op meerdere doelgroepen (zoals mensen met Alzheimer, een migratie achtergrond, een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek). Dit alles kost extra geld. Door zowel de gemeente Maassluis, Vlaardingen als Schiedam is de subsidieaanvraag gehonoreerd en zowel in 2019 als in 2020 uitgekeerd.

VPTZ-NWN, STEUN TIJDENS DE LAATSTE LEVENSFASE

Tot slot

In aansluiting op bovenstaande valt te melden dat onderzoek uitwijst dat de meeste mensen er de voorkeur aangeven om thuis te overlijden. Gezien de bezuinigingen in de zorg, zijn er minder plekken in verpleeghuizen beschikbaar, en blijven steeds meer mensen langer thuis. Echter ook op de thuiszorg is bezuinigd.

Het gevaar is dat mantelzorgers sneller overbelast raken.

Tevens komen de vrijwilligers mede daardoor steeds meer in aanraking met complexere problematiek zoals dementie, 'onbegrepen gedrag' en psychiatrische problematiek, de laatste zowel bij cliënten als mantelzorgers. Vrijwilligers dienen goed toegerust te zijn om hiermee om te kunnen gaan. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en coördinator is daarom van groot belang.

Mantelzorgondersteuning is een speerpunt van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, dit is een groot goed. Bekend moet zijn dat naast verschillende andere organisaties de VPTZ-NWN ook een organisatie is die bijdraagt om mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten. En wel specifiek aan mantelzorgers van zieke mensen, die in de laatste levensfase verkeren.

Verschillende nabestaanden, aan wie de VPTZ-NWN ondersteuning heeft geboden, zeggen achteraf dat ze de hulp van de vrijwilligers eerder hadden in moeten roepen. Eén van de oorzaken daarvoor is dat veel mensen niet (voldoende) op de hoogte zijn van de mogelijkheden van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg.

Allemaal redenen om ook in 2021 flink aan de weg te blijven timmeren om de bekendheid van het werk van de vrijwilligers te vergroten.

U als lezer en belanghebbende kunt ons daarbij helpen. Gewoon door anderen op ons bestaan te wijzen. Heel graag zelfs.

Met het schrijven van dit jaarverslag sluiten we het jaar 2020 af. De stichting VPTZ-NWN wil graag haar hartelijke dank uitspreken aan onze vrijwilligers voor hun inzet en betrokkenheid in dit bijzondere jaar.

Ook dank aan alle betrokken organisaties voor de goede samenwerking.

Bestuur en coördinator, VPTZ-NWN

VPTZ-NWN

Voorberghlaan 35

3123 AX Schiedam

Tel: 06-51175006

Email: info@vptz-nwn.nl

Web: www.vptz-nwn.nl

NB:

U kunt ons steunen met een gift. Graag overmaken op onze bankrekening.

Nummer: NL89 INGB 0000 0266 45



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nieuwe Waterweg Noord