



# Jaarverslag 2022

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nieuwe Waterweg Noord



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Nieuwe Waterweg Noord

## Voorwoord

Het is de stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg- Nieuwe Waterweg Noord (VPTZ-NWN) een genoegen u hierbij het resultaat te tonen van het werk waar de organisatie voor staat. Het jaar 2022 is voor ons een jaar geweest om weer op te bouwen na de coronatijd. Er zijn diverse wisselingen in personeel geweest, daarover leest u verderop. Gelukkig waren we einde van het jaar weer compleet en gaan we met frisse energie de toekomst tegemoet.

De stichting VPTZ-NWN, is een regionale organisatie die 'in deze vorm' en met 'deze naam' sinds 2005 actief is in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. In 1993 is een eerste aanzet gemaakt om inzet van vrijwilligers bij terminaal zieke mensen thuis mogelijk te maken. Vanaf die tijd is de organisatie zich gaan ontwikkelen en is uitgegroeid tot een professionele stichting in de informele zorg.

De coördinator van de organisatie zet vrijwilligers in bij mensen thuis die in de laatste levensfase verkeren en zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen en thuis willen sterven. De vrijwilligers kunnen ook bij terminaal zieke mensen komen die in verpleeghuizen of andere zorginstellingen wonen.

Onderzoek (o.a. van de Algemene Rekenkamer) wijst uit dat de meeste mensen er de voorkeur aan geven om thuis te overlijden. Tevens sluit de VPTZ-NWN met haar aanbod aan bij het landelijk beleid (het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) van VWS) dat stelt dat nu mensen langer thuis moeten wonen het belangrijk is om het bewustzijn te vergroten op de betekenis van sterven en het tijdig, aansluitende bij de levensfase, spreken over het levenseinde, met aandacht en zorgvuldigheid voor verschillende achtergronden in bijvoorbeeld cultuur en geloof.

In het verslagjaar 2022 hebben onze goed opgeleide vrijwilligers zich met hart en ziel ingezet om cliënten in hun eigen leef-woonomgeving, hun mantelzorgers en naasten te ondersteunen. Dit doen zij met name door 'er te zijn': aanwezig zijn en naar behoefte van cliënt en naasten een luisterend oor en ondersteuning bieden.

Wanneer de cliënt niet meer alleen gelaten wil/kan worden en de mantelzorger er even niet kan zijn en het eigen netwerk voor dat moment niet toereikend is, kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers van de VPTZ-NWN. De vrijwilligers zijn een belangrijke schakel in de keten van zorgverlening in deze fase van het leven.

Tevens worden enkele van onze vrijwilligers structureel ingezet in de Palliatieve Unit (PU) van verpleeghuis de Tweemaster in Maassluis (Argos Zorggroep) en in PU 'de Roos' van verpleeghuis de DrieMaasStede (Argos Zorggroep) in Schiedam. Hierdoor krijgen die bewoners meer tijd, aandacht en ondersteuning dan het vaste personeel hen kan bieden.

Het bestuur en de coördinator onderschrijven het belang van samenwerking en verbinding tussen formele en informele zorg, alsmede tussen de verschillende organisaties met hetzelfde doel. Wanneer de hulpvraag van de mens in de laatste levensfase en zijn/haar naasten centraal staat, kunnen de verschillende organisaties met hun eigen deskundigheid en aanbod elkaar optimaal aanvullen en samen zo volledig mogelijk beantwoorden aan die hulpvraag.

Marianne Ras-de Ligt  
Voorzitter bestuur  
VPTZ-NWN

Karen van 't Sant  
Coördinator  
VPTZ-NWN

### Missie VPTZ-NWN

***Aan eenieder in de laatste levensfase  
en diens naasten  
bieden opgeleide vrijwilligers  
waar nodig en gewenst  
tijd, aandacht en ondersteuning.***

## VPTZ-NWN inzetten in cijfers

### Bij cliënten thuis

Gelukkig werden in maart 2022 de maatregelen vanwege corona versoepeld. Toch hebben veel vrijwilligers nog het hele jaar voorzorgsmaatregelen getroffen om besmetting van cliënten te voorkomen.

In totaal werd door de vrijwilligers aan 28 cliënten en hun naasten in 2022 daadwerkelijk steun en zorg geboden in de thuissituatie. Bij verpleeghuizen zijn er in 2022 twee inzetten gedaan van een vrijwilliger.

Niet alle hulpvragen hebben daadwerkelijk geleid tot het inzetten van een vrijwilliger. Als er een andere oplossing wordt gevonden wordt de hulp van de vrijwilligers van de VPTZ-NWN uitgesteld. Of we worden zo laat betrokken dat het kan zijn dat de situatie van de cliënt snel verslechtert en deze overlijdt voordat inzet kan plaatsvinden.

### In Palliatieve Units (PU) van Argos Zorggroep

#### PU De Roos

Sinds medio december 2019 vindt structurele inzet van VPTZ-vrijwilligers plaats bij de PU de Roos in verpleeghuis de DrieMaasStede van Argos Zorggroep in Schiedam. Deze unit heeft 4 kamers. Een vaste groep van 3 vrijwilligers bezoekt deze unit elke week. Zij zijn afwisselend een paar uur per dag aanwezig om bewoners te bezoeken die daar behoefte aan hebben. Zowel bewoners, zorgprofessionals als de vrijwilligers zijn heel tevreden met deze manier van (samen)werken.

Het aantal bewoners van PU de Roos dat ondersteund is door vrijwilligers, is in dit verslagjaar 31. In 2021 is er ondersteuning verleend aan 45 bewoners.

#### PU Tweemaster

In oktober 2021 is ook gestart met de structurele inzet van vrijwilligers in de PU op afdeling 'De Ever' van de Tweemaster in Maassluis. Deze unit heeft 2 kamers. Hier is een team van 4 vrijwilligers beschikbaar om de bewoners te bezoeken. In 2022 zijn er 17 bewoners door vrijwilligers ondersteund. Helaas moest deze afdeling gedurende het verslagjaar tijdelijk sluiten vanwege personeelsgebrek.



## Geen wachtlijst

Dit verslagjaar was er gelukkig geen tekort aan vrijwilligers en is wederom gebleken dat de kracht van de VPTZ-NWN zich, uit in het snel kunnen inzetten van vrijwilligers, soms al binnen één dag na aanmelding. Er is geen wachtlijst voor cliënten.

## Vrijwilligers

### Aantal

Het aantal vrijwilligers laat een dalende trend zien in 2022. Er hebben 4 vrijwilligers afscheid genomen. Dat is een beeld dat momenteel in meer vrijwilligersorganisaties gezien wordt. Een aantal vrijwilligers hebben hun tijdsbesteding herzien en zijn tot de conclusie gekomen dat dit werk niet meer past bij hun persoonlijke situatie. Er hebben zich 2 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Eind december 2022 zijn er 15 vrijwilligers werkzaam bij de VPTZ-NWN.

### Kwaliteit en scholing

Kwaliteit is belangrijk. Daarom krijgen vrijwilligers, voordat ze worden ingezet, een gedegen basistraining. De coördinatoren van de VPTZ-NWN en hospice De Margriet (Vlaardingen) werken hiervoor samen. Er wordt gebruik gemaakt van trainingsmateriaal van VPTZ Nederland en gastdocenten van het Netwerk Palliatieve Zorg NWN en Hospice De Margriet.

Onderwerpen van de scholing zijn onder meer:

- Het bieden van goede palliatieve zorg
- Praktische zorg en hygiëne
- Communicatie in de palliatieve zorg
- Verlies en rouw

Wanneer een vrijwilliger een jaar werkzaam is bij de organisatie, kan deze een tweedaagse verdiepingmodule volgen bij VPTZ-NL. In 2022 hebben enkele vrijwilligers dit inderdaad kunnen doen.

Eens in de anderhalf jaar worden de vrijwilligers door de coördinator uitgenodigd voor een evaluatiegesprek.

## Vrijwilligersbijeenkomsten

### Overleg

In 2022 is er 6 maal een vrijwilligersoverleg gehouden. Hier worden organisatorische zaken uitgewisseld en ervaringen tijdens de inzetten onderling gedeeld en besproken. Dit een belangrijke manier om vrijwilligers betrokken te houden bij de organisatie en bij elkaar.

### Zomeruitje

In augustus zijn de vrijwilligers bedankt voor hun inzet met een lunch in het Jachthuis in Vlaardingen en een boottocht over de Foppenplas.



### Kerstborrel

In december zijn de vrijwilligers uitgenodigd voor een gezellige Kerstborrel. Het was een prettig samenzijn waarbij een kerstattentie werd uitgereikt.

## Andere activiteiten

Twee vrijwilligers zijn ingewerkt om de coördinator te vervangen tijdens diens afwezigheid.

## Netwerk/ketenpartners

De VPTZ-NWN is een onderdeel van een veel groter netwerk en werkt zo veel mogelijk samen met deze ketenpartners om onze missie te doen slagen.

## Ministerie van VWS

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is de belangrijkste subsidiegever voor onze organisatie. Contacten met het ministerie gaan vooral via VPTZ Nederland.

### VPTZ Nederland

De stichting is verbonden met de landelijke koepelorganisatie VPTZ Nederland. Zij zijn een serviceorganisatie voor kleine organisaties als de VPTZ-NWN. Ze ondersteunen ons met een kennisbank, scholingen en scholingsmateriaal, lobbywerk, samenwerkingsopties, advies en tools om de kwaliteit te verbeteren.

Marjo de Bot, de secretaris van ons bestuur, is sinds 2020 lid van de ledenraad van VPTZ Nederland.

### VPTZ Regionaal

De coördinator heeft regelmatig overleg met coördinatoren van andere organisaties die ook vrijwilligers inzetten bij mensen thuis in de laatste maanden van het leven. Deze organisatie zitten in Den Haag, Westland, Delfland, Oostland en Nieuwe-Waterweg Noord. Zo kunnen we van elkaar leren wat goed werkt, trends vergelijken en met elkaar casuïstiek bespreken.

### Netwerk palliatieve zorg WSD

Het netwerk palliatieve zorg WSD is ontstaan na het samengaan van twee kleinere netwerken palliatieve zorg, namelijk DWO en NWN. In onze werkregio is het regionale palliatieve team een belangrijke bron van aanmeldingen voor de inzet van vrijwilligers. Ook is dit een belangrijke bron van kennis over palliatieve zorg en een mogelijkheid om zorgmedewerkers te ontmoeten.

### NIRZ en Klik

Het Netwerk Informele- en Respijtzorg (NIRZ) is een regionaal overleg geïnitieerd door de drie gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Daarin hebben afgevaardigden van de gemeenten zitting, Minters Mantelzorg, de wijkteams en verschillende organisaties die respijtzorg bieden en werken met vrijwilligers. Ook de vrijwilligerssteunpunten van de drie steden nemen deel aan dit netwerk.

Voor de VPTZ-NWN een belangrijke bron van regionale kennis en samenwerking.

### Gemeenten

De coördinator van de VPTZ-NWN heeft contacten met de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam via het NIRZ. Het bestuur van onze stichting heeft contacten met deze gemeenten over WMO subsidies. Wij zijn Vlaardingen en Maassluis erg dankbaar voor hun financiële bijdrage om ons werk mogelijk te maken.

Belangrijk is met name dat de drie gemeenten op de hoogte zijn van het bestaan en de functie van de VPTZ-NWN voor hun inwoners. De stichting biedt hun inwoners

mantelzorgondersteuning, respijtzorg en palliatieve terminale zorg. En hun inwoners kunnen bij ons betekenisvol vrijwilligerswerk doen.

## PR

In juli 2022 verscheen er een leuk artikel over onze vrijwilliger Elly bij Fief.



### PASSIE VAN WAARDE

#### Samen met mijn hondje doe ik vol passie vrijwilligerswerk in de terminale zorg

Sinds 14 jaar ben ik met veel voldoening vrijwilliger bij de stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg - Nieuwe Waterweg Noord (VPTZ-NWN) en kom bij mensen thuis die in de laatste levensfase verkeren. De mantelzorgers kunnen dan even ontlast worden en ik kan degene die terminaal ziek is (de cliënt) een luisterend oor bieden of gewoon aanwezig zijn, omdat deze persoon niet lang meer alleen kan of wil zijn.

Dit vrijwilligerswerk heeft voor mij, en zeker ook voor veel cliënten, een meerwaarde gekregen sinds mijn hondje Tutje in mijn leven is gekomen. Al 5 jaar neem ik haar mee naar cliënten als zij aangeven dit fijn te vinden. Niet alleen bij mensen thuis, maar ook in de palliatieve unit van verpleeghuis de DrieMaasStede in Schiedam. Wat zij teweeg brengt is bijzonder en hartverwarmend.

Tutje is een pittig teckeltje, maar zij voelt aan wanneer mensen kwetsbaar zijn, dan wordt haar karakter een stuk milder. Rustig vlijt zij zich tegen de persoon aan en laat zich aaien. Wat ik erg waardevol vind, is dat ik samen met Tutje een geluismoment kan bieden voor de kwetsbare mens: ik zie blijdschap, ontspanning, afleiding en liefde. Als cliënten ooit zelf een hondje hebben gehad, blikken ze met stralende ogen en veel liefde terug op hun eigen huisdier. Tutje brengt gesprekken op gang die vreugde geven. Prachtig om dit hen te kunnen bieden in deze vaak intense en verdrietige levensfase. Dit bijzondere vrijwilligerswerk blijf ik graag nog een tijdje doen, samen met mijn hondje.

Elly Kreischer

Spreekt dit artikel u aan en wilt u ook vrijwilliger worden of een beroep doen op een vrijwilliger? Dan kunt u bellen met de coördinator van de VPTZ-NWN: 06-51175006 of een kijkje nemen op de website, [www.vptz-nwn.nl](http://www.vptz-nwn.nl)



## Bestuur, coördinator en beleid

Stichting VPTZ-NWN heeft een bestuur van 4 leden en 1 coördinator die gezamenlijk het beleid bepalen.

### Bestuursleden 2022

Mevr M. Ras (Marianne)	Voorzitter (Pameijer)
Mevr M. de Bot (Marjo)	Secretaris
Dhr R. van Dalen	Penningmeester (Argos Zorggroep)
Tot 28/4 Mevr M. Mons (Marja)	Algemeen lid (Netwerk Palliatieve Zorg-NWN en Careyn)
Vanaf 14/7 Mevr S. Luiten (Sonja)	Algemeen lid (Netwerk Palliatieve Zorg-NWN en Careyn)

### Coördinator

Tot eind september 2022 was Sandra Mauwer de coördinator van de vrijwilligers. Vanaf 1 november 2022 is deze functie overgenomen door Karen van 't Sant.

### Beleid

Twee bestuursleden zijn per 1 januari 2022 nieuw begonnen bij de stichting en een derde is gedurende het jaar gewisseld. Daar kwam de wisseling van coördinator later in het jaar bij. Daardoor is er relatief veel tijd gestoken in het vinden van de juiste mensen, het verkennen van het werkveld en het continueren van de hoofdtaak, het inzetten van onze vrijwilligers bij mensen thuis en in de palliatieve units.

In 2023 richten we ons met nieuwe energie op kwaliteitsverbetering volgens het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland, uitbreiding van het vrijwilligersbestand en de naamsbekendheid van de VPTZ-NWN vergroten, en daarmee ook het aantal inzetten.

### Financieel

De stichting VPTZ-NWN ontvangt jaarlijks subsidie van het ministerie van VWS, waarvoor zij verantwoording af dient te leggen. Het merendeel van dit bedrag wordt besteed aan het salaris van de coördinator. Sinds 2018 vraagt het bestuur tevens WMO-subsidie aan bij de drie NWN-gemeenten, Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Met het oog op de vergrijzing, het feit dat mensen langer thuis blijven wonen en de behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers verwacht de VPTZ-NWN dat er meer behoefte is/komt aan ondersteuning door vrijwilligers. De VPTZ-NWN wil hiervoor klaar staan en voldoende toegerust zijn.

Dit betekent dat het bestaan van de VPTZ-NWN meer bekendheid dient te krijgen, er meer vrijwilligers geworven moeten worden middels degelijke communicatie en PR. Ook de deskundigheidsbevordering moet aangescherpt en intensiever gericht worden op meerdere doelgroepen (zoals mensen met Alzheimer, een migratie achtergrond, een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek).

Door de gemeente Maassluis en Vlaardingen is de subsidieaanvraag gehonoreerd en ook in 2022 uitgekeerd. De gemeente Schiedam heeft de aanvraag voor 2022 helaas afgewezen, ondanks dat er ook burgers van Schiedam worden ondersteund met ons aanbod.

## Tot slot

Nogmaals willen we benadrukken dat de meeste mensen er de voorkeur aan geven om thuis te overlijden. Gezien de bezuinigingen in de zorg, zijn er minder plekken in verpleeghuizen beschikbaar, en blijven daardoor ook steeds meer mensen langer thuis. Echter ook op de thuiszorg is bezuinigd. En het personeelstekort in de zorg maakt het nog lastiger om voldoende thuiszorg in te kunnen zetten.

Het gevaar is dat mantelzorgers sneller overbelast raken.

Tevens komen de vrijwilligers mede daardoor steeds meer in aanraking met complexere problematiek zoals dementie, 'onbegrepen gedrag' en psychiatrische problematiek, de laatste zowel bij cliënten als mantelzorgers. Vrijwilligers dienen goed toegerust te zijn om hiermee om te kunnen gaan. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en coördinator is daarom van groot belang.

Mantelzorgondersteuning is een speerpunt van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, dit is een groot goed. Bekend moet zijn dat naast verschillende andere organisaties de VPTZ-NWN ook een organisatie is die bijdraagt om mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten. En wel specifiek aan mantelzorgers van zieke mensen, die in de laatste levensfase verkeren.

Verschillende nabestaanden, aan wie de VPTZ-NWN ondersteuning heeft geboden, zeggen achteraf dat ze de hulp van de vrijwilligers eerder hadden in moeten roepen. Eén van de oorzaken daarvoor is dat veel mensen niet (voldoende) op de hoogte zijn van de mogelijkheden van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg.

Allemaal redenen om ook in 2023 flink aan de weg te blijven timmeren om de bekendheid van het werk van de vrijwilligers te vergroten.

U als lezer en belanghebbende kunt ons daarbij helpen. Gewoon door anderen op ons bestaan te wijzen. Heel graag zelfs.

Met het schrijven van dit jaarverslag sluiten we het jaar 2022 af. De stichting VPTZ-NWN wil graag haar hartelijke dank uitspreken aan onze vrijwilligers voor hun inzet en betrokkenheid in dit bijzondere jaar.

Ook dank aan alle betrokken organisaties voor de goede samenwerking.

Bestuur en coördinator, VPTZ-NWN

VPTZ-NWN

Voorberghlaan 35

3123 AX Schiedam

Tel: 06-51175006

Email: [info@vptz-nwn.nl](mailto:info@vptz-nwn.nl)

Web: [www.vptz-nwn.nl](http://www.vptz-nwn.nl)



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Nieuwe Waterweg Noord

NB: U kunt ons steunen met een gift op bankrekeningnummer: NL89 INGB 0000 0266 45